

Call Center Agents (m/w/d)

(6178)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 39 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 17 - 18 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: 01.01.2026

Call Center Agent (m/w/d) – Ihre Stimme macht den Unterschied!

Sie haben Freude am telefonischen Kundenkontakt, arbeiten serviceorientiert und behalten auch in stressigen Situationen den Überblick?

Das sind Ihre Aufgaben:

- Telefonische Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen und Buchungen
- Weiterleitung von Anliegen an die zuständigen Fachabteilungen
- Bearbeitung von Reklamationen mit Fingerspitzengefühl
- Dokumentation und Nachverfolgung von Vorgängen im System
- Eigenständige Bearbeitung von Standardanfragen

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder relevante Berufserfahrung im Kundenservice
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse mindestens auf B2-Niveau
- Sicherer Umgang mit PC und MS Office
- Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zum Schichtdienst
- Zuverlässigkeit und Motivation, sich in neue Themen einzuarbeiten

Unser Angebot an Sie:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag langfristige Sicherheit
- Attraktives Gehalt zwischen 17,00 € und 18,00 € pro Stunde (je nach Qualifikation und Erfahrung)
- Deutschlandticket inklusive entspannt und günstig zur Arbeit
- Urlaubs & Weihnachtsgeld
- Strukturierte Einarbeitung im Rahmen unseres Startertrainings
- Moderne Arbeitsplätze mit guter Verkehrsanbindung in Frankfurt am Main
- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem internationalen Umfeld

Interessiert?

Der schnellste Weg zu uns führt über den [Bewerbung-Button](#)

Wir leben Vielfalt und Chancengleichheit und freuen uns deshalb über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung.

Alle personenbezogenen Formulierungen in der Stellenanzeige sind geschlechtsneutral zu betrachten.

Abteilung(en): Luftfahrt, Telekommunikation

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Tarifvertrag: GVP-Tarifvertrag **Entgeltgruppe:** EG 3

[Impressum](#)

